

どんぐりの家 放課後デイサービス  
保護者様 事業所評価集計 (2023 年度)

ご利用者数 24 名  
回答数 19名

		はい	どちらとも	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	17	2			限られた空間の中で、環境整備にて十分な活動スペースを確保し安全を考慮し、レクリエーションや制作活動を行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19				
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19				活動プログラムについては保育士による月1回の話し合いがあり、次の月の毎日の活動が決まります。出来る限り前月とプログラムがかさならないよう十分に検討しあい、また季節の行事を入れ季節を感じられるように活動内容を決めています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	3		
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			お迎えの時などに、いつも子どもについて状況や目標について相談する機会を頂いています。	保護者様のご協力のもと、毎日連絡帳にて預かり時の状況をお伝えすると同時に、送迎時にもその日の子どもたちの様子をお伝えしています。その中で保護者様からの要望を受けたり、事業所側から保護者へ提案させていただいたり、細かく密にコミュニケーションがとれるよう心がけています。
	⑧ 日頃から子どもの状態を伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	19				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	10			
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19				毎月行事予定表を保護者へ配布しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19				災害時の訓練（避難＜子どもたちをどのように移動させ、どこに避難するか＞・物品確認・発電機、蓄電池の操作方法等）は半年に1度必ず実施しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19			絶対に楽しんでいます。いつも子どもに寄り添ったケアやイベント、ありがとうございます。母にも優しい言葉や気遣いいつも癒されています。	大変ありがとうございます。とても励みになります。今後も「毎日楽しく笑って」を目標に、子ども達の成長を見守りたいと思っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19				

2023年 12月 28日集計