

どんぐりの家 児童発達支援  
保護者様 事業所評価集計結果 2023 年度

利用者数 8 人  
回答数 5 名

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	5					活動内容によって必要なスペースを確保しています。活動内容によって1~2名のスタッフと一緒にレクリエーションや制作活動を行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5					
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達の配慮が適切になされているか。	5					
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子供たちの活動に合わせた空間となっているか。	5					
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	5				感染症の落ち着いた時期でなければ無理に実施する必要はない。	相談支援専門員を中心にご家庭の様子や他のサービス担当者との情報共有しながら支援を進めています。季節の行事やイベントへの参加ができるよう、活動内容を計画しています。年齢が小さなお子様は、体調や体力も考慮しながら活動内容を変更できるような個別支援計画の立案も心がけています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	5					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5					
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				5		
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				お迎えの時などに、いつも子どもについて状況や目標について相談する機会を頂いています。	お子様の活動内容やその時の様子など、できるだけ詳しくお伝えしたいと考えています。写真や動画での活動報告も行っています。送迎の際の短い時間ですが、保護者様のご協力のもと、私たちにとっても情報交換できる貴重な時間となっています。事業所や活動内容、お子様の様子など、小さなことでも相談や要望などがありましたらいつでもお声かけください。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4	1				
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	2			3		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5					
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1				
⑮ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		1	2			

	①⑥	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	1				
	①⑦	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					
	①⑧	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に対する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5					
	①⑨	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5					
非常時の対応	②⑩	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5					災害訓練を定期的に行っています。保護者様のご協力のもと災害用バックをお預かりし、半年ごとに中の物品を点検・確認させていただいています。また内服薬や使用物品など変更があった際には差し替えさせていただきます。
	②⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要訓練が行われているか	4			1		
満足度	②⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	5				毎日のお知らせで、今日何をしたかがよく分かり、読むのを楽しみにしている	ありがとうございます。お子様の様子を詳しくお伝えできるような連絡帳記載になるよう心がけていきます。
	②⑬	事業所の支援に満足しているか	5					

2023年 12月 28日集計