

どんぐりの家 放課後デイサービス
保護者様 事業所評価集計 (2022年度)

ご利用者数 24名
回答数 21名

		はい	どちらとも	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	21				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	1			
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21			いつも楽しんでいる様子が見られます。持ち帰る作品がいつも楽しみです。驚かされる工夫がいっぱい、とても良いです。	オンラインでの研修に積極的に参加し、各々がスキルや知識を深め、より良い支援ができるよう努めています。 また、管理責任者の個別計画に沿って、保育士が活動計画を立案しており、長期のお休みの時期は、日ごろ取り組めない課題にも取り組んでいます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	12	7	ウイルス感染流行もあるので、あえて機会を設けなくてもよい。	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			事業所利用者の父母会はないが、地域で活動する親の会にはいつも協力的で、ありがたく思います。 苦情に対応しているのかもしれませんが、その状況対応・情報は公表されていないように思います。	苦情相談窓口を設置しており、今年度数件の苦情がありました。ご迷惑をおかけして申し訳ありません。ご指摘を真摯に受け止め、職員全員で周知し、対応策などを話し合い再発防止に努めてまいります。 個別に対応しておりますが、ご利用者様全員に周知が必要な場合があれば対応していきます。
	⑧ 日頃から子どもの状態を伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	21				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	13	2		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	1			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	1	周知・説明の点について、不明。	感染・災害発生時の業務改善計画をもとに、平常時対応を含めた緊急時行動基準と役割の周知を図るため、定期的に訓練を実施しております。実施については、今後会報にてご報告させていただきます。また災害対策として、引き渡しカードの記入をお願いしており、その際に十分に周知できるよう対策させていただきます。また、ご利用者様の災害バックをお預かりしていますので、ご利用下さい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21			いつも充実した内容の活動をありがとうございます。	通所を楽しみにしてくださり、ありがとうございます。わたしたちも、子どもたちやからたくさんのパワーをいただいています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21				

2022年12月28日集計