

どんぐりの家 児童発達支援  
保護者様 事業所評価集計結果

2022年度

利用者数 9人（うち2名入院中）

回答数 6名

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	6					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6					
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達の配慮が適切になされているか。	6					
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子供たちの活動に合わせた空間となっているか。	6					
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	6				コロナ禍なので積極的に進めてほしいとは考えていない。	事業所だけでなく、ご家庭や地域のサポートを含めた支援が安定して継続できることが望ましいと考えています。相談支援専門員を中心に、ご家族やサービス担当者などと情報共有しながら支援を進めております。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	6					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6					
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	2	3		
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					お子様の健康状態や課題について、送迎などの短い時間も活用しながら保護者様と情報交換・共有することを常に心がけております。個別支援計画については、年2回を目安に評価・計画修正・変更を行っています。それ以外にも相談や要望がありましたら、いつでもお声掛けください。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	2	1		3		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6					
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5		1			
⑮ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	1	2			

	⑩	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5			1		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に対する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6					
	⑬	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6					
非常時の対応	⑭	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6				災害時バックの用意があり、安心です。	定期的に、災害訓練と災害バックの点検を行っております。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要訓練が行われているか	6					
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	5			1		お子様が楽しく通所してくれて、うれしいです。これからも楽しい療育プログラムや季節行事を企画してまいります。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	6					

2022年12月28日集計